
	Dokumendi pealkiri/nimetus: Kvaliteedikäsiraamat	Dokumendi tähis: KVK-01-V2			
Vastutaja: Kalev Lehiste	Kinnitas: Jüri Kotelevski	Keel:	Kehtiv alates: 02.03.2017	Versioon nr: 02	Leht/lehti:



ELEKTRIMASINAD OÜ

KVALITEEDIKÄSIRAAMAT



		Dokumenti pealkiri/nimetus: <h2 style="text-align: center;">Kvaliteedikäsiraamat</h2>			Dokumenti tähis: <h2 style="text-align: center;">KVK-01-V2</h2>		
Vastutaja: Kalev Lehiste		Kinnitas: Jüri Kotelevski		Keel:	Kehtiv alates: 02.03.2017	Versioon nr: 02	Leht/lehti:

Sisukord

1. Sissejuhatus.....	3
1.1 Kvaliteedijuhtimissüsteemi käsitlusala.....	3
1.2 Käsiraamat.....	3
1.3 Ajalugu.....	3
1.4 Asukoht.....	3
1.5 Kliendikesksus.....	4
2. Kvaliteedipoliitika.....	4
3. Organisatsioon.....	5
4. Kvaliteedijuhtimise süsteem.....	5
4.1 Dokumentatsioon.....	5
4.2 Kvaliteedijuhtimissüsteemi põhiprotsessid.....	6
5. Teenused.....	7
5.1 Elektrimasinate ja nendega seotud tööstusseadmete hooldus ja remont.....	7
5.2 Grundfos Volitatud Hoolduspartner.....	7
5.3 Tööstusseadmete diagnostika.....	7
5.4 Hoolduslepingud.....	7
5.5 Uute elektrimootorite müük.....	7

ELEKTRIMASINAD OÜ		Dokumendi pealkiri/nimetus: Kvaliteedikäsiraamat			Dokumendi tähis: KVK-01-V2	
Vastutaja: Kalev Lehiste	Kinnitas: Jüri Kotelevski	Keel:	Kehtiv alates: 02.03.2017	Versioon nr: 02	Leht/lehti:	

1. Sissejuhatus

1.1 Kvaliteedijuhtimissüsteemi käsitlusala

Elektrimasinade ja nendega seotud tööstusseadmete hooldus ja remont.

1.2 Käsiraamat

Käesolev käsiraamat on koostatud eesmärgiga anda ülevaade Elektrimasinad OÜ kvaliteedi juhtimissüsteemist. Kvaliteedijuhtimissüsteem on üles ehitatud arvestades ISO 9001:2008 nõudeid. Kvaliteedijuhtimise süsteemi ei ole haaratud standardi punkti 7.3 Kavandamine ja arendamine, kuna reeglina on tegemist teenuse osutamisega. Käsiraamat on kättesaadav klientidele ja koostööpartneritele veebist (elektrimasinad.ee) ning ettevõtte töötajatele elektroonilisel kujul serverist või väljatrukitud kujul kontoris. Käsiraamatu ajakohasena hoidmise eest vastutab müüjuht.

1.3 Ajalugu

- Elektrimasinad OÜ loodi 2014.a juunis. Meie ettevõtte eelkäijateks on olnud samas kohas Eesti Energoremont ja ABB AS Tartu korrashoiukeskus. Ettevõtte alustas tööd 5 töötajaga. Ettevõttele määrati Tartu linna „Parim ettevõtja 2014” konkursil tiitel – Edukaim alustaja Sihtasutuse Tartu Ärinõuandla toel.
- 2015. a juunis saime auditeeritud Grundfosi Volitatud Hoolduspartneriks. Ettevõttes töötas aasta lõpus 8 töötajat ja ettevõtte aastakäive oli 532 kEUR. Majandustulemuste põhjal omas ettevõtte Krediidinfo AS patenteeritud kaubamärki „Edukas Eesti Ettevõtte 2016”.
- 2016. aastakäive 638 414 EUR ja ettevõttes kokku 10 töötajat.
- 2017. oletatav aastakäive 650 kEUR ja ettevõttes töötab märtsi kuu seisuga kokku 10 töötajat.

1.4 Asukoht

Elektrimasinad OÜ asub Tartu linnas. Elektrimasinate hoolduse ja remondiga on samas kohas tegeletud juba alates 1960 aastast.

Address: Võru 47E, Tartu 50111



ELEKTRIMASINAD OÜ	Dokumendi pealkiri/nimetus: Kvaliteedikäsiraamat	Dokumendi tähis: KVK-01-V2			
Vastutaja: Kalev Lehiste	Kinnitas: Jüri Kotelevski	Keel:	Kehtiv alates: 02.03.2017	Versioon nr: 02	Leht/lehti:

1.5 Kliendikeskus

Elektrimasinad OÜ visiooniks on olla üheks esimeseks valikuks elektrimasinate ja nendega seotud tööstusseadmete korrashoiu valdkonnas. Meie ettevõtte peab oluliseks selgitada, täita ja vahest ka ületada kliendi vajadusi ja nõudeid, et reageerida kiirelt nende probleemidele ja vähendada kliendi ettevõtte korrashoiukulusid.

2. Kvaliteedipoliitika

Elektrimasinad OÜ ettevõttes oleme pühendunud kvaliteedijuhtimissüsteemile, kulutõhusa koordineerimise ja kvaliteetse teenuse tagamisele, mis vastavad seaduslikele, normatiivsetele ja kliendi poolt esitatud nõuetele, vajadustele ning ootustele. Meie kvaliteedipoliitika juhindub järgmistest põhimõtetest ja käitumistavadest:

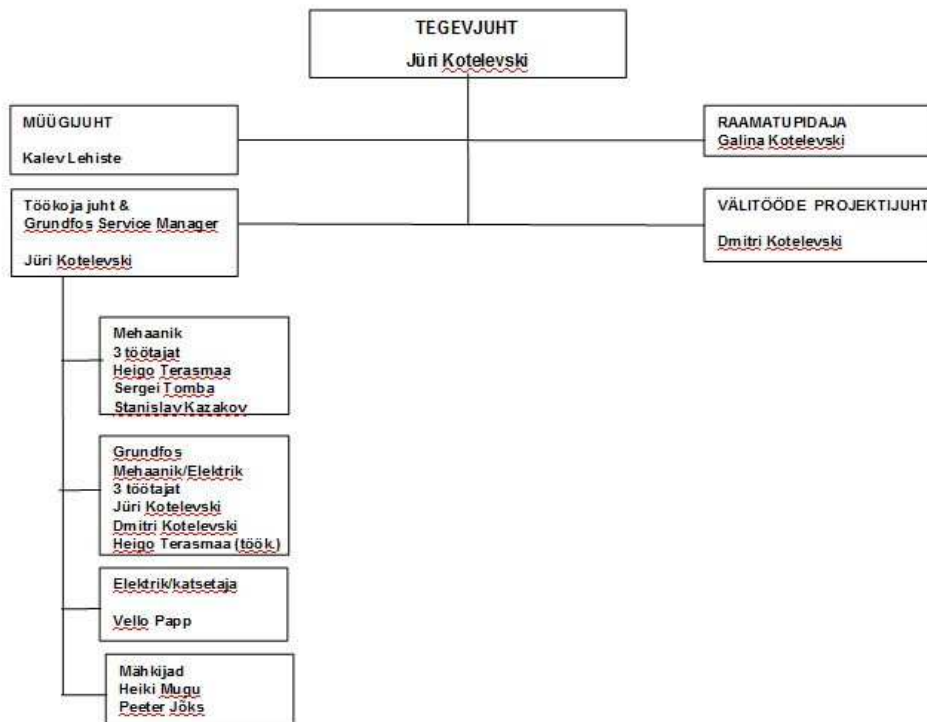
- välja selgitada, mõista ja täita klientide vajadusi;
- saavutada kvaliteedile, kulule ja tarnetäpsusele seatud eesmärgid;
- püüelda pidevalt parenduste ja uuenduste poole, tuginedes efektiivsetele äritegevusprotsessidele, mõõtarvudele ja kliendiuuringutele;
- arendada ettevõtte töötajate pädevust, loovust ja aruandekohustust asjakohaste koolituste kaudu ning ilmutada tugevat juhtkonnapoolset sekkumist ja pühendumist.

Loetletud juhtpõhimõtete rakendamisega anname endast parima, et olla kõige usaldusväärsem teenuse pakkuja elektrimasinate ja nendega seotud tööstusseadmete korrashoiu, pakkudes partneritele ja klientidele paindlikkust ning kvaliteetset teenust. Ettevõtte Elektrimasinad OÜ iga töötaja panustab oma osa kliendi vajaduste ja nõuete täielikuks tagamiseks, täites või ületades kliendi ootused esmaklassilise teenusega. Meie eesmärgiks on 100%-line kliendi rahulolu alati ja igas olukorras. Kvaliteedipoliitika pideva asjakohasuse säilitamiseks vaatab ettevõtte juhtkond selle regulaarselt üle. Kvaliteedipoliitika järgimine tagab kliendi rahulolu, ettevõtte edu ja iga töötaja heaolu.

ELEKTRIMASINAD OÜ	Dokumendi pealkiri/nimetus: Kvaliteedikäsiraamat	Dokumendi tähis: KVK-01-V2			
Vastutaja: Kalev Lehiste	Kinnitas: Jüri Kotelevski	Keel:	Kehtiv alates: 02.03.2017	Versioon nr: 02	Leht/lehti:

3. Organisatsioon

Ettevõtte tegevjuht annab endast parima ressursi jagamise ja meeskonna toetamise näol, kindlustamaks, et kvaliteedijuhimissüsteemi protsessid oleksid loodud, juurutatud ja alahoitud. Elektrimasinad OÜ struktuur on toodud alloleval skeemil:



ELEKTRIMASINAD OÜ		Dokumendi pealkiri/nimetus: Kvaliteedikäsiraamat			Dokumendi tähis: KVK-01-V2	
Vastutaja: Kalev Lehiste	Kinnitas: Jüri Kotelevski	Keel:	Kehtiv alates: 02.03.2017	Versioon nr: 02	Leht/lehti:	

4. Kvaliteedijuhtimise süsteem

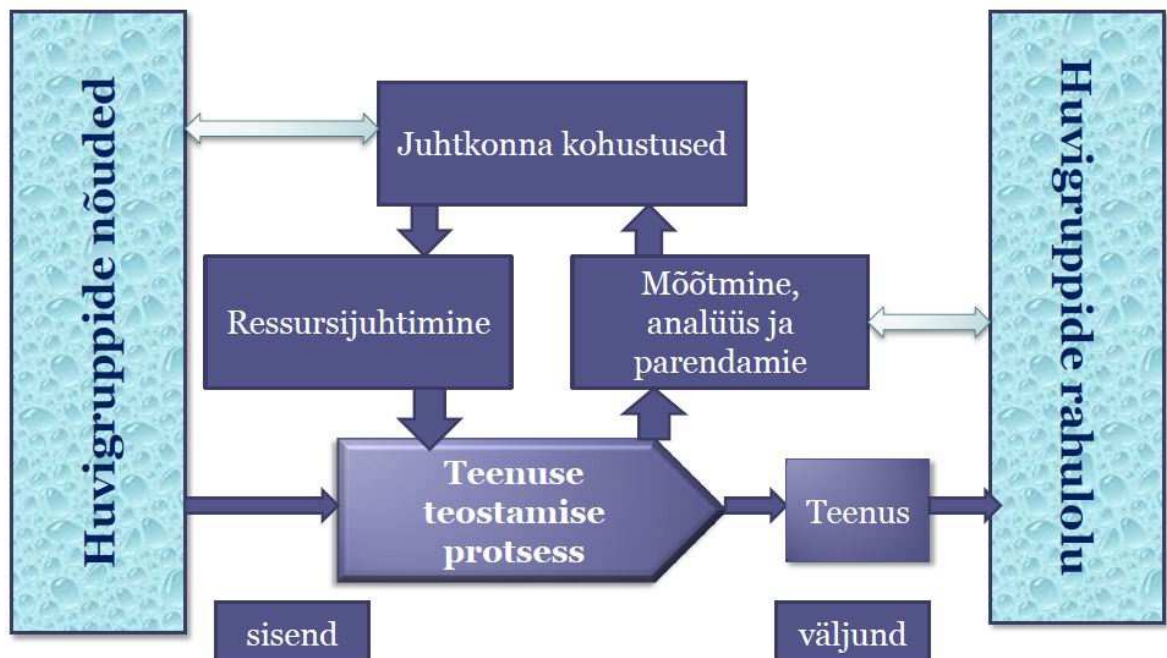
4.1 Dokumentatsioon


Kvaliteedijuhtimise dokumentatsioon koosneb kvaliteedikäsiraamatust, protseduuridest, juhenditest ja tõendusdokumentidest. Dokumentatsiooni haldamine on kirjeldatud „Dokumendi“ protseduuris (P-EM-02), mille järgimine kindlustab ajakohase dokumentatsiooni olemasolu ja kättesaadavuse.

4.2 Kvaliteedijuhtimissüsteemi põhiprotsessid

Kvaliteedijuhtimissüsteemi põhiprotsessid on välja toodud alljärgneval skeemil. Põhiprotsessid on omavahel tihedalt seotud ning annavad võimalust pidevaks parenduseks. Põhiprotsesside toimimine on tagatud läbi dokumenteeritud protseduuride, kus on määratud ka vastutused ning protsesside omavahelised seosed. Dokumenteeritud protseduurid on kättesaadavad ettevõtte serveris ning paberkujul.

Kvaliteedijuhtimissüsteemi mudel



	Dokumendi pealkiri/nimetus: Kvaliteedikäsiraamat	Dokumendi tähis: KVK-01-V2			
Vastutaja: Kalev Lehiste	Kinnitas: Jüri Kotelevski	Keel:	Kehtiv alates: 02.03.2017	Versioon nr: 02	Leht/lehti:

5. Teenused

5.1 Elektrimasinate ja nendega seotud tööstusseadmete hooldus ja remont

- Elektrimootorite hooldus ja remont
- Eriehitusega elektrimasinate hooldus ja remont (pumbad, ventilaatorid, külmakompressorid, trummelmootorid jne.)
- Tasakaalustamine (töökojas ja kliendi objektil)
- Joondamine

5.2 Grundfos Volitatud Hoolduspartner

- Tööstuslike pumpade hooldus ja remontimine
- Tööstuslike pumpade häälsetus ja esmakäivitus
- Seadmete garantiiaegne kontroll, hooldus ja remont
- Grundfos originaalosaade kiire tarnimine

5.3 Tööstusseadmete diagnostika

- Veerelaagrite seisukord
- Seadme vibratsioonid (ebatasakaal, resonants, turbulents)
- Elektrilised mõõtmised
- Seadme seisukorra pikaajaline seire (trendid)
- Raportisüsteem „AHO”

5.4 Hoolduslepingud

5.5 Uute elektrimootorite müük